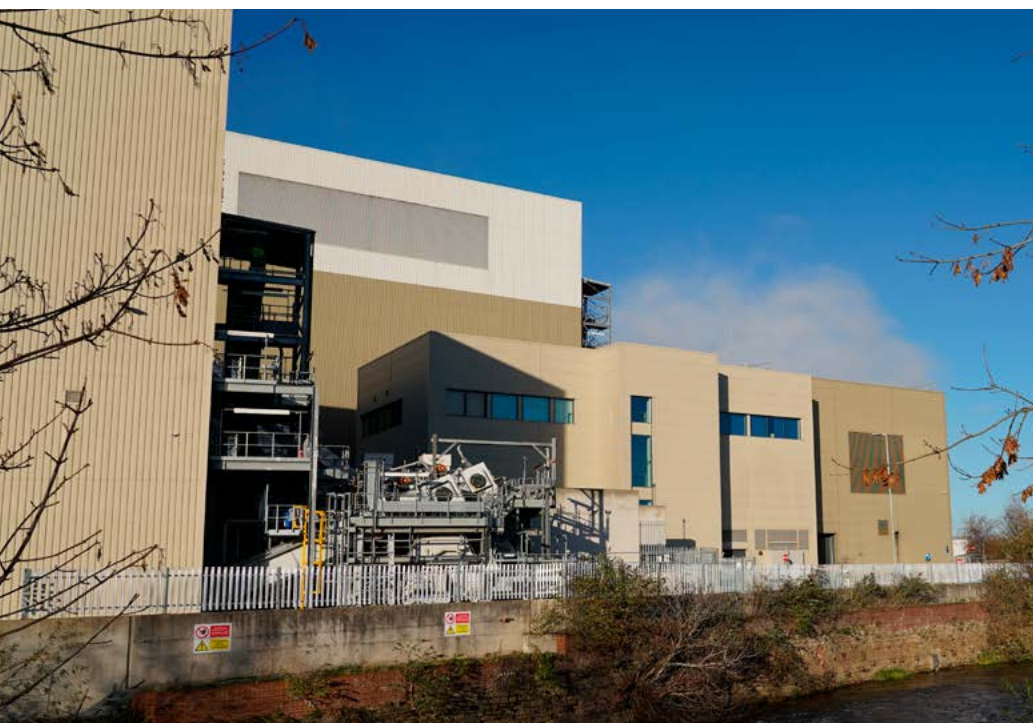


**INEXTIA CASE**

BWSC forenkler jobplanlægning med INEXTIA

BWSC er en international ingeniør- og energivirksomhed med mere end 40 års erfaring inden for energiproduktion og industrielle energianlæg. Virksomheden har til dato leveret mere end 180 kraftværker og grønne energianlæg til 50+ lande og driver en bred portefølje af grundlastkapacitet, herunder kedel-, biomasse-, affald-til-energi- og hybridanlæg.

På deres kedeldrift i Templeborough, UK, bruger BWSC INEXTIA til at styre [jobplanlægning](#) og understøtte struktureret vedligeholdelsesudførelse. De anvender [dashboards](#) og [analytics](#) til at spore KPI'er, skabe operationel gennemsigtighed og understøtte datadrevne beslutninger.

UDFORDRING

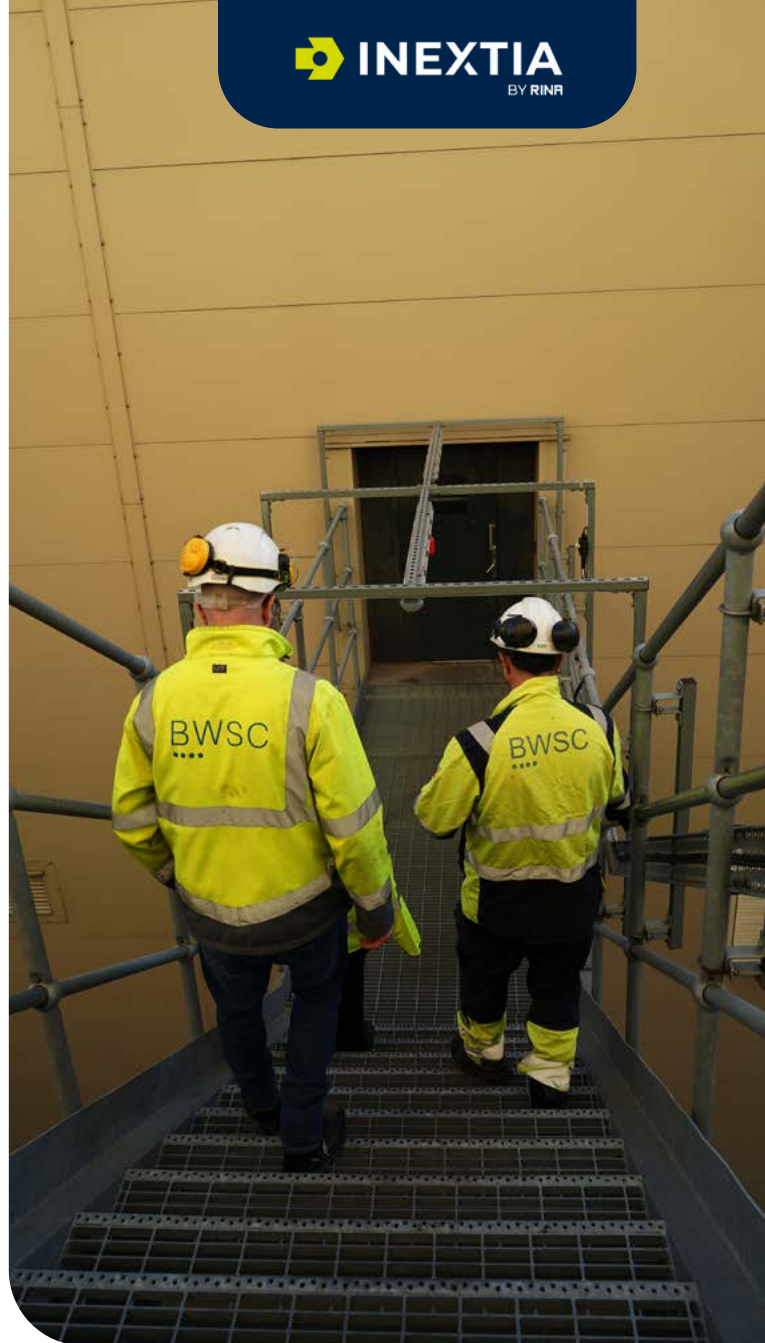
Balancering af vedligeholdelses-rutiner, prioriteter og opfølgninger

BWSC håndterer en stor mængde tilbagevendende vedligeholdelsesopgaver sideløbende med korrigerende og ad hoc-arbejde. I takt med at disse aktiviteter steg og kørte parallelt, blev det mere krævende at opretholde et konsekvent overblik over igangværende arbejde. Dette gjorde den daglige prioritering mere kompleks og førte til tider til, at arbejdet hobede sig ujævnt op, hvilket lagde pres på stabiliteten og forudsigeligheden i vedligeholdelses-arbejdsgangen.

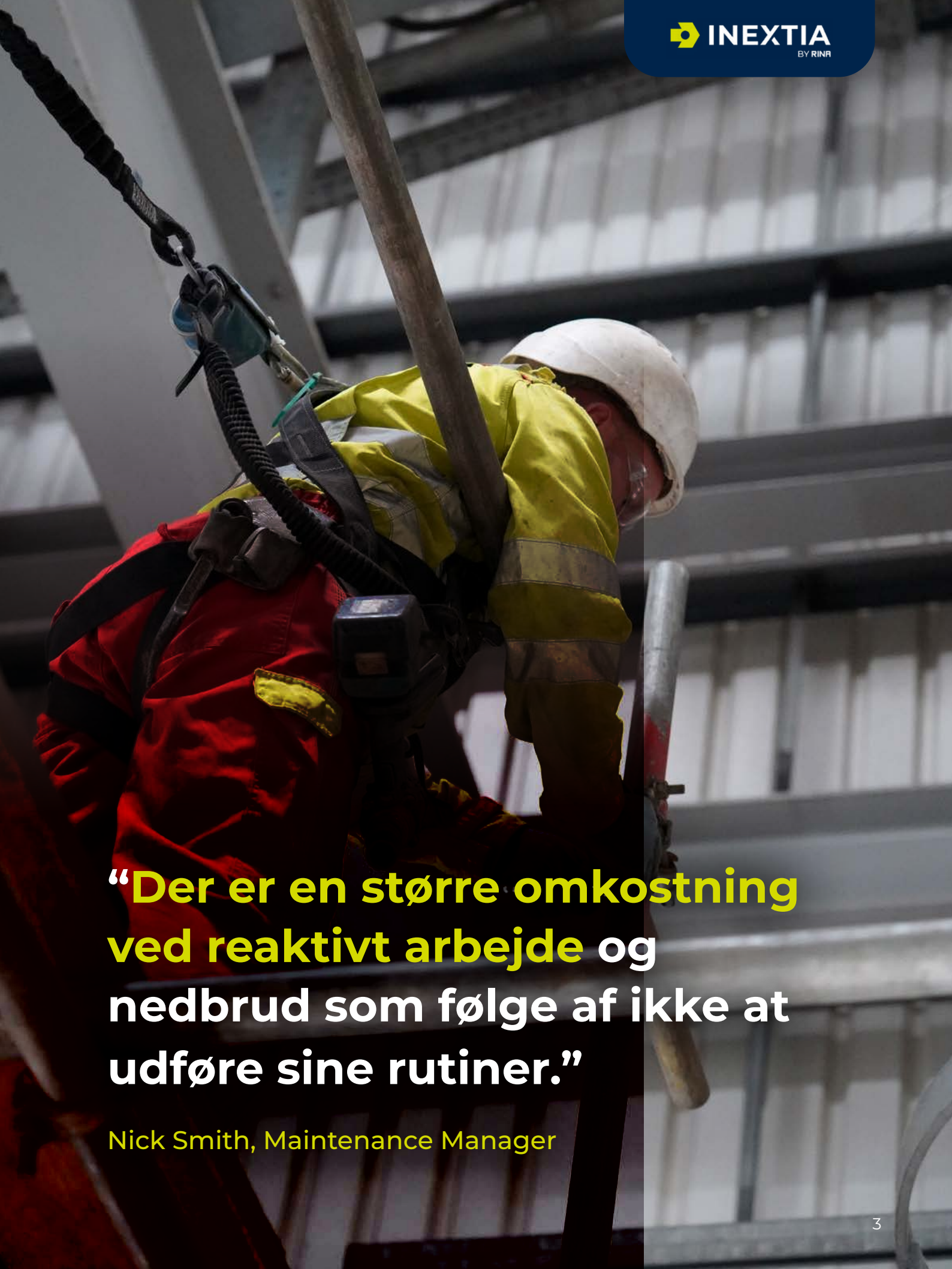
“Driftsteamene vidste ikke rigtig, hvad der foregik, eller hvad der krævedes af dem den pågældende dag. Det hele eskalerede, og så nåede man til et punkt, hvor vi pludselig havde 20 opgaver at udføre på én dag.

Matthew Bradley, Plant Manager

Deres vedligeholdelsesaktiviteter involverer både interne teams og eksterne entreprenører. Med flere igangværende jobs samtidigt kunne klarhed omkring jobejerskab, udførelsesstatus og resterende arbejde være udfordrende – det vanskeliggør koordineringen og øger risikoen for, at opgaver bliver forsinket eller overset.



Overvågning af vedligeholdelsesperformance var baseret på manuelle processer, hvilket betød, at information var tilgængelig for sent til at understøtte daglige beslutninger. Som Matthew Bradley forklarer: “Tidligere var alt manuelt og tog timer, eller blev slet ikke gjort”, hvilket begrænsede BWSC’s evne til at basere sig på rettidige performanceindsigter.



“Der er en større omkostning ved reaktivt arbejde og nedbrud som følge af ikke at udføre sine rutiner.”

Nick Smith, Maintenance Manager

LØSNINGEN

Skab struktur og forudsigelighed i jobplanlægning

For at skabe struktur i det daglige vedligeholdelsesarbejde implementerede BWSC INEXTIA til at planlægge og prioritere jobs på tværs af rutine-, korrigerende og ad hoc-aktiviteter. Maintenance Manager Nick Smith foretrækker at bruge INEXTIA's kalendervisning til at visualisere opgaver over tid og se, hvordan arbejdet er fordelt over dage og uger. Dette gør det lettere for ham at balancere arbejdsbelastninger, planlægge kapacitet og reducere risikoen for, at arbejdet hober sig ujævnt op.

“Det er bare virkelig klart at se, hvilke opgaver der udføres hver dag, og hvilken slags kapacitetsplanlægning man kan foretage for at sikre, at folkene er fuldt belastet.”

Nick Smith, Maintenance Manager

Dette giver BWSC en mere konsekvent og forudsigelig tilgang til jobplanlægning, samtidig med at opfølgningen på udestående arbejde styrkes.

Som en del af denne strukturerede tilgang får de også synlighed over opgaver, der forbliver åbne over tid, hvilket gør det lettere at følge op. Som Matthew Bradley forklarer: “Én gang om ugen får vi en e-mail, der fortæller os: dette er, hvad der er kommet ind og ikke er blevet behandlet. Så giver det os mulighed for at spørge: hvorfor? Hvorfor har vi ikke gjort noget med dette efter syv dage?”

RESULTATER MED INEXTIA

- Kalenderbaseret planlægning på tværs af dage og uger
- Klar synlighed over jobstatus og ressourcekapacitet
- Systematisk opfølgning på åbne og forsinkede opgaver
- Integreret fejlhåndtering direkte koblet til udstyr
- Dashboards tilpasset de KPI'er, der betyder mest



Klar daglig retning og skiftoverdragelse

Denne strukturerede tilgang til jobplanlægning understøtter også BWSC's vedligeholdelsesteams i deres daglige arbejde. Hvert teammedlem kan se, hvilke jobs der er tildelt for dagen, hvilke opgaver der allerede er i gang, og hvilke aktiviteter der stadig er åbne og skal behandles.

Dette skaber en fælles forståelse mellem ledelsen og de teams, der udfører arbejdet, og reducerer usikkerhed omkring daglige prioriteter.

Den samme synlighed understøtter en smidigere skiftoverdragelse, da opgavestatus, ansvarsområder og resterende arbejde er tydeligt synlige for det næste hold, der overtager vagten.

“Nu ved folkene, hvad de skal gøre, når de kommer på vagt: De laver deres skiftoverdragelse, logger på INEXTIA, og med det samme ved de, at vi har disse tre opgaver at udføre i dag. Og afgørende er det, at hvis de ikke udfører en af opgaverne, er det så enkelt for dem at udskyde den, og det betyder at det efterfølgende hold, der kommer på vagt, kan se at de ikke nåede at gøre dette, og at vi derfor skal prioritere det arbejde.”

Matthew Bradley, Plant Manager



Struktureret fejlhåndtering uden tabte opgaver

Som en merværdi ved BWSC's strukturerede jobplanlægning og anvendelse af INEXTIA er fejlhåndtering fuldt integreret i det daglige vedligeholdelsesarbejde. Når fejl identificeres under inspektioner eller igangværende aktiviteter, registreres de direkte i INEXTIA og knyttes til det relevante udstyr.

Matthew forklarer: "Én ting man kan være ret sårbar over for, er at en fejl bliver lagt ind i systemet og derefter er tabt. Hvorimod vi nu får en automatisk e-mail hver dag, der fortæller os, hvad der er kommet ind i løbet af de seneste 24 timer."

"Vi skal se, om fejlene er kritiske for anlægget, og om vi skal justere programmet. Vi kan afbryde en tidsplan ret nemt ved at indpasse den fejl, allokere ressourcen og om nødvendigt flytte den ind i hans ugentlige og daglige program."

Nick Smith, Maintenance Manager

Ved at integrere fejlrapportering i det daglige arbejde og jobplanlægning sikrer BWSC, at identificerede problemer forbliver synlige, prioriteres hensigtsmæssigt og følges op systematisk, hvilket reducerer risikoen for, at opgaver overses.

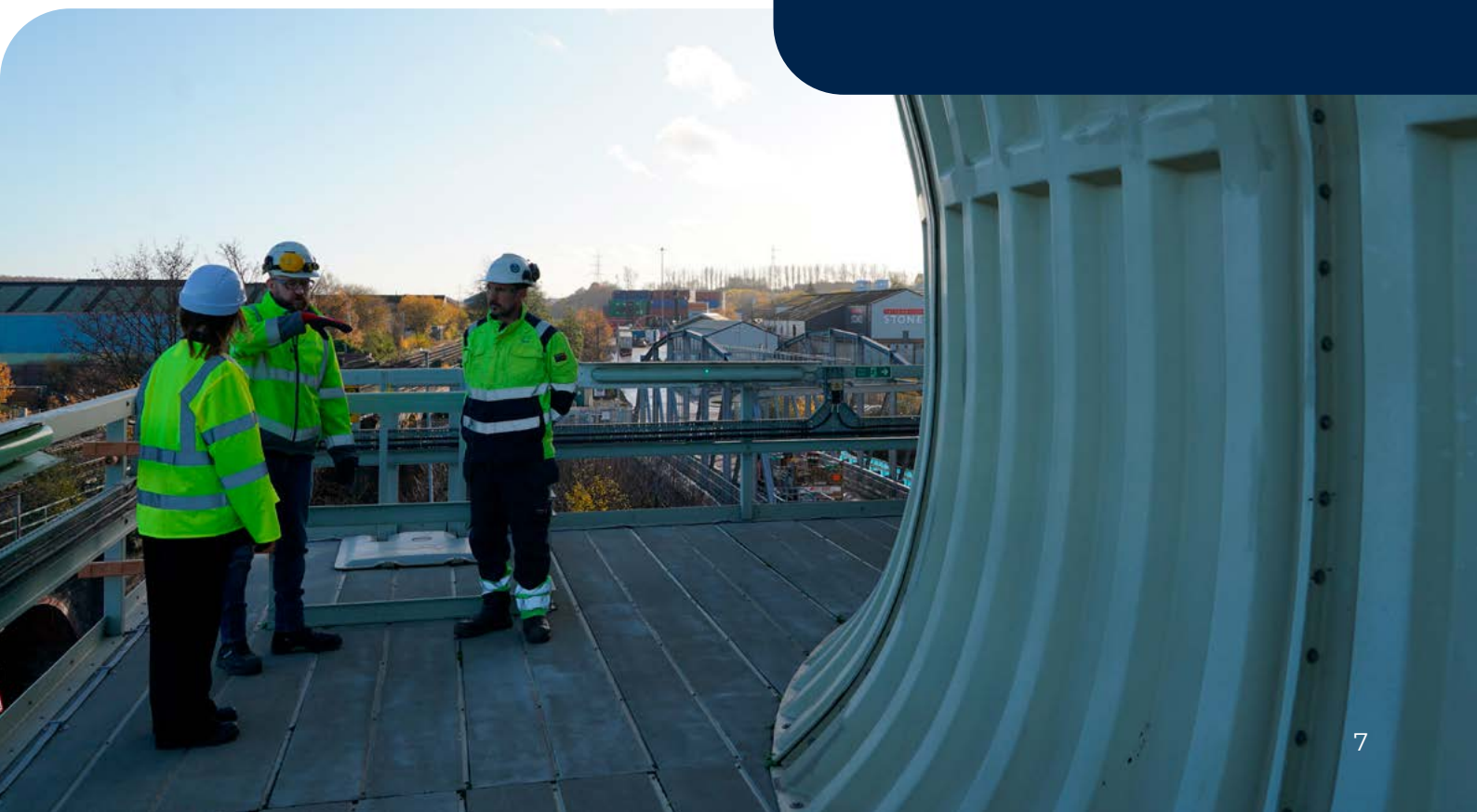
Fra manuel rapportering til datadrevet performanceopfølgning

Performancegennemgange og opfølgninger er nu baseret på udførelsesdata registreret som en del af det daglige vedligeholdelsesarbejde frem for manuel rapportering. [Analytics](#) sikrer, at vedligeholdelsesdata er kontinuerligt tilgængelige, mens [Dashboards](#) giver dem fleksibiliteten til at bestemme, hvordan disse data præsenteres og følges op.

De opretter deres egne brugerdefinerede dashboards med fokus på de data, der betyder mest for deres drift – hvilket gør det nemmere at bruge livedata til at gennemgå performance og træffe daglige beslutninger om prioriteter og ressourceallokering.

“Alt var manuelt tidligere og tog timer, eller blev slet ikke gjort. Hvorimod man nu kan udtrække så meget data så hurtigt i en så præsentabel form. Det reducerer mængden af datahåndtering, jeg selv skal foretage.”

Matthew Bradley, Plant Manager





“Jeg er overbevist om, at hvis vi udfører de rigtige rutiner, og INEXTIA selvfølgelig har det i det egentlige program – vil det meste af vores arbejde blive planlagt og forudsigeligt frem for reaktivt.”

Nick Smith, Maintenance Manager



FREMTID

Hvad er næst for BWSC

BWSC er nået langt i sin brug af INEXTIA på blot seks måneder, men det stopper ikke her. Med et solidt fundament på plads skifter fokus nu til at bygge videre på det, der allerede fungerer.

Det fundament blev etableret hurtigt. Ved en tidlig personlig session med deres projektleder modtog teamet systemtræning og adgang til en testdatabase fyldt med deres egne data. Det, de forventede ville være en gradvis onboarding, resulterede i øjeblikkelig adoption, og inden for 24 timer var BWSC klar til at gå live.

“Vi fik faktisk en testdatabase at bruge, og inden for 24 timer kontaktede vi Lars og sagde: kan vi ikke bare gå live med det samme.”

Matthew Bradley, Plant Manager

Systemet viste sig at være intuitivt, let at arbejde med og robust nok til at opfylde deres behov fra dag ét.

Den erfaring har formet deres tilgang fremadrettet. Teamet planlægger nu at fortsætte med at forfine og digitalisere vedligeholdelsesrutiner, udvide aktivtræstrukturen, skabe synlighed over udgifter på komponentniveau og introducere Forms-modulet til at standardisere arbejdsanmodninger. Disse næste skridt er tiltænkt at yderligere styrke konsistens, indsigt og kontrol på tværs af vedligeholdelsesoperationer – bygget på den samme praktiske, hands-on tilgang, der fik dem i gang.



INEXTIA by RINA er et cloud-baseret vedligeholdssystem, der skaber værdi i form af digitalisering, effektivisering og besparelser på intern IT-drift. Uanset hvor du befinder dig, kan du dokumentere og styre vedligehold, herunder rapportering, vedligeholdsjobs, fejlmelding og historik. Der arbejdes i en simpel jobliste, der sparer dine vedligeholdsfolk tid og penge.

INEXTIA er ejet af den internationale koncern RINA, som er et globalt netværk med mere end 6.000 dygtige professionelle fordelt på 200 kontorer i 70 lande. Vi sætter os løbende ind i nye teknologier til innovative digitale løsninger, så vi kan støtte din virksomhed i jeres daglige driftsaktiviteter.

RINA DIGITAL SOLUTIONS

**Sofiendalsvej 5B
9200 Aalborg SV
Danmark**

+45 7214 1214
inextia@rina.org

inextia.dk