

"Vi har indset, at lokal support er afgørende for vores arbejde. Det sikrer hurtig problemløsning og forhindrer driftsforsinkelser, når komplikationer opstår."

Afdelingsleder for vedligehold, Simon Tougaard



Digitalisering af Sikkerheds- processer

Siden 1982 har skorstenen fra Verdos kraftvarmeværk kunne ses over byens tage. Her drifter Verdo to kedler og en turbine som forsyner hele Randers området. Det giver en produktionskapacitet, der svarer til 50 MW el og 200 MW varme, på et år.

En produktion i den størrelse stiller høje krav til vedligeholdsteamet. En af deres fokusområder har derfor været, at digitalisere sikkerhedsprocesserne, så alle arbejder ud fra samme rutiner.

Digitalisering må ikke være kompliceret

Et kraftvarmeværk strækker sig over et stort areal, og det er derfor afgørende, at medarbejderne kan bruge systemet direkte ved maskinerne og indtaste data øjeblikkeligt.

Med erfaringer fra deres tidligere vedligeholdssystem i mente, er vedligeholdsteamet hos Verdo yderst bevidste omkring deres specifikke behov i forbindelse med et nyt system.

VERDO

For teamet er det essentielt, at det nye system tilpasser sig deres arbejdsgange og det må ikke være for kompliceret. Det skal være muligt, at erstatte gamle manuelle rutiner med nye og mere effektive processer.

Tre aspekter er især vigtige for dem:

- » Brugervenlighed
- » Mobilitet
- » Lokal support

Verdo fremhæver 5 fordele ved Formular modulet

- » **Indtastning af data på lokationen har effektiviseret runderingerne.**
- » **Mulighed for at tilkoble billeder i formularen.**
- » **Pre-definerede felter sikrer at alle tilbagemeldinger er ensartet.**
- » **Forsikringsformular kan underskrives direkte via INEXTIA.**
- » **Formularen kan bruges på tværs af afdelingerne.**

Det er desuden vigtigt, at systemet er intuitivt, selv for medarbejdere, der ikke er superbrugere af INEXTIA. Verdo vil gerne undgå ukorrekte data på baggrund af folks manglende tid til at indtaste det.

”Vi bestræber os på at vedligeholde således at vi kender vores nedbrud og det skal INEXTIA hjælpe os til at bevare overblikket på”

Afdelingsleder for vedligehold, Simon Tougaard

Sikkerhedsovervågning som en fast rutine

Det overordnede mål har været at få processerne digitaliseret. Vedligeholdsteamet skal introduceres og oplæres i INEXTIA, så systemet bliver en fast del af alle arbejdsrutiner.

Med [Formular modulet](#) har Verdo skabt en standardiseret formular til specifikke målinger, som skal indtastes for godkendelse. Det omfatter bl.a. obligatoriske næved registreringer og sikrer at alle tilbagemeldinger er ensartet.



”Formularen og dens mobilitet er blevet en stor succes, da vi let kan tage telefonen med rundt og indsætte billeder som dokumentation. Vi har ydermere indsat en drop-down, som gør at formularerne ikke kan udfyldes forkert”

Afdelingsleder for vedligehold, Simon Tougaard

Verdo har flere inspektionsrunder, hvor temperaturmålinger er essentielle og kræver nøjagtighed. Sikkerhedsovervågning og -risikostyring er dermed en integreret del af deres daglige rutiner i INEXTIA. Med [Formular modulet](#) foretages alle målinger struktureret og i en fastlagt rækkefølge, hvilket sikrer præcision i dataindsamlingen.

Verdo skaber overblik i dashboards og har tilkøbt alarmer, hvis der opstår en kritisk situation, der skal reageres på hurtigt.

Effektiv kommunikation via Jobtilbagemeldinger

Verdo har gjort kommunikation til en central del af INEXTIA. Både vagtpersonalet og vedligeholdsteamet anvender INEXTIA, hvilket gør det afgørende, at alle kan tilgå historikken afhængigt af, hvad der skal handles på.



Vagten registrerer alle hændelser i logbogen. Når hændelsen først er oprettet på komponenten, er det nemt for håndværkeren at oprette et job på baggrund af denne, hvis det er noget, der skal udbedres.

Når vedligeholdsteamet har løst problemet, noteres, hvad der er blevet gjort på jobhistorikken. Dermed opretholdes en rød tråd fra hændelsen til historikken, og dermed kan man også finde hele kommunikationen på komponenten.

System og rutiner arbejder sammen i dagligdagen

Den succes Verdo oplever med INEXTIA skyldes dets brugervenlighed og overskuelighed. Verdo var fra starten klar over, at et digitalt vedligeholdssystem ville være effektivt, hvis det opfyldte deres behov.

INEXTIA har nu en central rolle i deres daglige rutiner. [Dashboard modulet](#) er en fast del af morgenmøderne, hvor dashboards klart viser tilbagemeldinger og eventuelle alarmer, der kræver opmærksomhed.

Systemet har også forenklet overlevering til nye medarbejdere, der kan se hele datahistorikken, hvilket er nyttigt under ferieperioder.

”Før var vores proces som en velholdt maskine i folks hoveder. Nu fungerer den som en velholdt maskine, tilgængelig for alle. Med formularer sikrer vi, at målinger og rutinearbejde altid udføres ensartet, uanset hvem der udfører dem.”

Maskinmester, Jakob Rasmussen

